

## 2023 年江西普通专升本考试--管理学

(考生回忆版, 部分题目缺失)

### 一、单选题(共 25 题, 每题各 2 分, 共 50 分)

1. 管理工作的核心是( )

A. 计划      B. 组织      C. 协调      D. 控制

2. 中国企业文化提倡“奉献”“集体主义”精神, 美国企业文化崇尚“个人英雄主义”。这说明组织文化具有( )

A. 客观性      B. 稳定性      C. 民族性      D. 各异性

3. “只有在最薄弱的环节取得突破性改善, 才能最终提高企业整体管理水平”。这句话体现了组织管理创新的( )

A. 还原原则    B. 兼容性原则    C. 宽容失败原则    D. 木桶原则

4. “学习型组织”的提出者是( )

A. 彼得·圣吉    B. 亨利·法约尔    C. 马克斯·韦伯    D. 彼得·德鲁克

5. 罗伯特·卡茨提出管理者应具有技术技能, 人际技能, 概念技能三种基本技能, 组织基层管理者管理技能应侧重于( )

A. 概念技能      B. 人际技能      C. 技术技能      D. 同等重要

6. 以梅奥为代表的学者提出的人际关系学说属于( )

A. 权变管理理论    B. 科学管理理论    C. 系统管理理论    D. 行为管理理论

7. 组织目标是组织在未来一段时间内要达到的目的, 不同类型的组织由于其组织宗旨不同, 组织目标也大不相同这句话体现了( )

A. 组织目标的差异性      B. 组织目标的多元性

C. 组织目标的层次性      D. 组织目标的时间性

8. 某企业工厂对财务科长说: “李科长, 因为企业战略调整, 我们企业要上新项目, 需要 200 万资金, 你想办法筹措到这笔款项, 厂长的指令明确

了( )

A. 筹款目的      B. 筹款对象      C. 筹款时间      D. 筹款方式

11. 企业设置岗位和确定岗位编制人类属于( )

A. 人力资源规划      B. 招聘与甄选  
C. 激励与沟通      D. 培训与考核

12. 组织规模一定时，管理幅度与管理层次( )

A. 成正比关系      B. 成反比关系      C. 没有关系

13. 事业部制主要不足在于( )

A. 不利于调动员工的积极性      B. 不利于企业发展壮大  
C. 容易造成本位主义      D. 不利于灵活调整经营策略

14. 为了保持组织间的对外联系，组织经常要接待各科来访和考察，如果都要领导临时做出如何接待的决策，将会占用太多时间，组织一般会制订相应的接待流程，由属下按照流程处理，这种决策方法是( )

A. 程度序化原则      B. 适应性决策      C. 创造性决策      D. 期望值法

15. 某公司极大改善了员工的工作环境，但大多数员工的工作积极性和主动性并没有明显提高，最适合用来解释此现象的理论是( )

A. 期望理论      B. 双因素理论      C. 公开理论      D. 强化理论

16. 常见的外部招聘途径不包括( )

A. 广告招聘      B. 校园招聘      C. 内部晋升      D. 职业介绍所

19. 教师对课堂上说话的学生通过对目光和手势予以制止这种沟通方式是( )

A. 书面沟通      B. 电子媒体沟通      C. 口头沟通      D. 非语言沟通

20. 领导者的工作作风分为三种基本类型，专制的作风，民主作风和放任作风，其中与民主作风明显相符的是( )

- A. 从不考虑他人意见，所有决策由领导自己做出
- B. 领导很少参与群体活动，与下属保持一定的心理距离
- C. 政策一般是在领导的鼓励和引导下由群体讨论提出
- D. 工作事先不置，事后无检查

## 二、多选题(共 5 题，每小题 3 分，共 15 分)

1. 影响决策的因素要包括( )

- A. 决策问题的类型
- B. 环境的制约
- C. 决策者的个性特点
- D. 决策的过程和方法

2. 计划的主要作用有( )

- A. 有效资源配置
- B. 提高效率，调动员工积极性
- C. 加重管理者的工作负担
- D. 为控制提供标准

3. 影响领导者威信的主要因素有( )

- A. 品质
- B. 才能
- C. 知识
- D. 感情

4. 为了使纠偏措施更有效，在制定和实施纠偏措施过程中，应该注意问题是( )

- A. 适当调整计划或标准
- B. 找出偏差的主要原因
- C. 选择适当的纠偏措施
- D. 仅仅采取应急纠偏措施

5. 从创新主体的角度，管理创新的模式可分为( )

- A. 突破性创新
- B. 模仿创新
- C. 合作创新
- D. 自主创新

## 三、判断题(共 10 题，每小题 2 分，共 20 分)

1. 管理产生的根本原因在于人类欲望的无限性与其所拥有资源的有限性之间的矛盾( )

2. 管理既是一门科学，又是一门艺术。( )

3. 因事择人是人员配备首要原则。( )

5. 组织中一般都有在非正式组织，两者往往相促而生，相伴而生。（ ）
6. 环型沟通网络中的信息只能由上而下或自下而上传递。（ ）
7. 有人认为计划不如变化快，所以没必要制定计划（ ）
8. 管理者只能运用理性分析做决策。（ ）
10. 管理创新是一个系统过程，需要有组织的管理。（ ）

#### 四、简答题(共 5 题，每小题各 5 分，共 25 分)

1. 泰勒的科学管理理论的主要内容
2. 目标制定 smart 原则
3. 组织中影响管理幅度的因素
4. 人际沟通中的主要障碍
5. 组织中有效控制原则的主要内容

#### 五、论述题(共 15 分)

1. 公平理论在组织管理中的主要应用

#### 六、案例分析题(后面部分例子不全;共 3 小题，分别是 7 分;8 分;10 分)

星火科技有限公司，是一家位于中部某市的重点企业，现有员工 600 多人，公司主要从事手机电池板和蓄电池的生产，设有手机电池板生产部和蓄电池生产部，产品主要面向国内和东南亚市场，公司总经理黄大靖负责企业的总体发展与运营，刘洋是负责生产的副总经理，程斌是手机电池板生产部经理，张亮是蓄电池生产部经理。

物联网、大数据、人工智能等数字技术的发展和广泛应用催生了数字经济等新业态和新模式，数字经济时代的到来时生产行业发展提出了新要求，面对数字化发展的浪潮，星火科技有限公司如何实施数字化转型战略，另外，随着我国经济由快速发展向高质量发展较多，国家的生态环境政策越来越严，对环境治理越来越重视，消费者环境意识的提高，对产品质量

标准也提出了新的要求，原材料，人口环保成本等不断上涨，极大提高了企业的运营成本，这些都对星火科技有限公司的发展提出了新挑战。

公司总经理黄大靖负责企业的总体发展与运营，刘洋是负责生产的副总经理，程斌是手机电池板生产部经理；两人在公司转型升级的时期都用了张亮部门的人，张亮去找黄大靖抱怨，而总经理黄大靖觉得这个事是正常的，说现在是公司转型升级的重要时期，上司给员工布置工作任务很正常，认为转型这个时期很特殊，而后让张亮去安抚下属并说明工作。

1. 结合案例材料，回答下列问题，请对该公司发展面临的内外部环境进行分析。
2. 从组织的授权，权力分配等角度，分析该公司组织运行的合理性。
3. 如果你是该公司总经理，你打算如何制定措施，解决公司发展面临的问题。